



RECIBE UN (1) TIQUETE DE CORTESIA CADA 66 TIQUETES VENDIDOS

¡INFORMATE ANTES DE ADQUIRIR NUESTROS SERVICIOS!

Expreso Bolivariano extiende a todos nuestros usuarios un cordial y respetuoso saludo. Agradecemos su preferencia por el uso de nuestros servicios. Han sido 66 años al servicio de los colombianos, bajo el lema “**VAMOS POR COLOMBIA**”. prestación del servicio publico de transporte de pasajeros por carretera, por ello, en agradecimiento a cada uno de nuestro usuarios nos permitimos extender la siguiente promoción.

ACTIVIDAD PROMOCIONAL: **66 AÑOS DE EXPRESO BOLIVARIANO**

– “RECIBE UN (1) TIQUETE DE CORTESIA
CADA 66 TIQUETES VENDIDOS.”

(EN ADELANTE “**LA PROMOCIÓN**”) -

La Promoción es realizada por **Expreso Bolivariano S. A. E.A.R.**, (En adelante “**Expreso Bolivariano**”), sociedad colombiana, identificada con NIT. 860.005.108-1, quien es el único y exclusivo responsable por organizar la promoción, ofrecer y cumplir con los términos y condiciones aquí estipulados.

1. La Promoción

La persona que desee participar: (En adelante “**El Usuario**”),

1.1. El Usuario que realice compras de tiquetes única y exclusivamente por la página web de **Expreso Bolivariano** y/o por la aplicación (APP) de **Expreso Bolivariano**, será partícipe de **La Promoción**.

1.2 RECIBE UN (1) TIQUETE DE CORTESIA CADA 66 TIQUETES VENDIDOS. En caso de que **El Usuario** realice la compra del tiquete número sesenta y seis (66) (registro único sistema Expreso Bolivariano S.A)

Expreso Bolivariano le confirmará que fue el ganador de un **Tiquete de cortesía**, por tanto, no pagará el tiquete para ser usado en el trayecto (origen-destino), fecha y hora que **El Usuario** programó.

1.3. Una vez redimido el **Tiquete Gratis** por **El Usuario** ganador, se reiniciará la cuenta desde cero (0), para iniciar el conteo de compras de tiquetes que única y exclusivamente se realicen por la página web de **Expreso Bolivariano** y/o por la aplicación (APP) de **Expreso Bolivariano**, hasta llegar al comprador número sesenta y seis (66) nuevamente.

1.4 La Promoción solo será válida dentro del territorio nacional colombiano, y dependerá de las rutas para las cuales se encuentra habilitado u autorizado única y exclusivamente **Expreso Bolivariano**.

1.5. La Promoción solo aplicará para las personas o **El Usuario** que haya comprado tiquetes de **Expreso Bolivariano** en la manera señalada en el periodo comprendido entre el 11 de febrero de 2022 hasta el 13 de febrero de 2022.

2. El Procedimiento

2.1. Compra:

El Usuario deberá realizar compras de tiquetes única y exclusivamente por la página web de **Expreso Bolivariano** (<https://www.bolivariano.com.co/>) y/o por la aplicación (APP) de **Expreso Bolivariano**, en el periodo comprendido entre el 11 de febrero de 2022 hasta el 13 de febrero de 2022.

2.2. Verificación:

Al momento de la compra del tiquete, **Expreso Bolivariano** procederá a verificar si **El Usuario** realizó la compra número sesenta y seis (66) por la página web de **Expreso Bolivariano** y/o por la aplicación (APP) de **Expreso Bolivariano**.

2.3. Redención:

En caso de verificar que **El Usuario** haya realizado la compra número sesenta y seis (66), **Expreso Bolivariano** otorgará el tiquete que se iba a comprar de manera gratuita (**Tiquete Gratis**).

2.4. Uso del tiquete- Prestación del servicio:

El **Tiquete Gratis** solo podrá ser usado por **El Usuario** ganador para el viaje programado, y para los cuales se encuentra habilitado u autorizado única y exclusivamente **Expreso Bolivariano**.

2.5. Reinicio

Una vez redimido el tiquete por **El Usuario** ganador, se reiniciará la cuenta desde cero (0), para iniciar nuevamente el conteo de compras de tiquetes que única y exclusivamente se realicen por la página web de **Expreso Bolivariano** y/o por la aplicación (APP) de **Expreso Bolivariano**, hasta llegar al comprador número sesenta y seis (66) (Nuevo ganador).

3. Tener En Cuenta

3.1. Cada compra que realice **El Usuario** por la página web de **Expreso Bolivariano** y/o por la aplicación (APP) de **Expreso Bolivariano** será una oportunidad para ganar. **La Promoción** solo aplicará para **El Usuario** que haya comprado tiquetes de **Expreso Bolivariano** en el periodo comprendido entre el 11 de febrero de 2022 hasta el 13 de febrero de 2022.

3.2. **El Usuario** podrá participar todas las veces que desee, realizando la compra de tiquetes en la manera indicada

3.3. El servicio de transporte prestado a **El Usuario** ganador estará supeditado a los horarios de operación, tarifas y sillas que se encuentren vigentes y disponibles.

3.4. Para aplicar a **La Promoción**, la persona deberá tener más de dieciocho (18) años de edad; en el caso de personas extranjeras, estas deberán encontrarse de manera regular y legal dentro del territorio colombiano.

3.5. **Expreso Bolivariano**, tiene políticas, condiciones y requisitos para el transporte de menores de edad, personas extranjeras, mascotas, equipaje, etc., los cuales podrán ser consultados en nuestras taquillas o agencias autorizadas, así como también en nuestra página web oficial. (Actualmente el link corresponde a: https://webcontent.bolivariano.com.co/remote/services/infoservices/Contrato_de_transporte.pdf).

3.6. En garantía y aplicación al derecho de información, bajo la fundamentación del Estatuto del Consumidor, se indica a **El Usuario** que, el sistema interno objeto de otorgamiento de tiquete gratuito estará a cargo de **Expreso Bolivariano** y en la manera que resulte más favorable para a **El Usuario**.

3.7. La compra que realice **El Usuario** en la manera indicada, no implica que sea el ganador, sino que solo le da derecho a participar en **La Promoción**.

4. Restricciones

4.1. **La Promoción NO ES** acumulable con otras promociones o descuentos de **Expreso Bolivariano**.

4.2. **La Promoción NO ES** acumulable con la promoción **Diciembrero**; **NO ES** acumulable con la promoción **Enamora – 2**, y **NO** aplica para el uso de puntos del plan viajero frecuente.

4.3. **Expreso Bolivariano** en ningún caso entregará, desembolsará, devolverá, restituirá, reconocerá o reintegrará dinero o cualquier otro concepto a **El Usuario** ganador por no uso del tiquete, así como tampoco redimirá el Cupón por otros servicios o promociones.

4.4. El tiquete gratis, **NO PODRÁ** ser cedido, endosado, intercambiado o transferido a otra persona. El **Tiquete Gratis** no podrá ser usado por persona diferente a su titular.

5. Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes, Felicitaciones

5.1. Cualquier duda o inquietud que presente **El Usuario** frente a **La Promoción**, así como también sobre cualquier otra circunstancia en relación con la prestación del servicio de transporte de **Expreso Bolivariano**, podrá consultarla así:

- a. **Respecto de La Promoción:** En las taquillas o agencias autorizadas de **Expreso Bolivariano**; en la página web de la compañía y los teléfonos, celulares y WhatsApp allí indicados. Actualmente el link de la página web oficial es el siguiente: <https://www.bolivariano.com.co/>.
- b. **Respecto del Contrato De Transporte:** La información del contrato de transporte se podrá consultar así: de manera impresa en las agencias o taquillas autorizadas; con nuestros funcionarios autorizados; en la página web de la compañía y los teléfonos, celulares y WhatsApp allí indicados. (<https://www.bolivariano.com.co/>).
- c. **Respecto De Peticiones, Quejas, Reclamos, Peticiones O Felicitaciones- Derecho De Retracto, Desistimiento:** Se podrán presentar en: las taquillas o agencias autorizadas de **Expreso Bolivariano**; en el sistema ARANDA ubicado dentro de la página web de **Expreso Bolivariano**
(<https://pqrsf.bolivariano.com.co/USDKV8/#/login/1?tokenBranding=4DFFDFB7-CC9F-4239-ABC1-73E5EEB54E37>).

EL EQUIPO DE EXPRESO BOLIVARIANO ESTARÁ PRESTO PARA ABSOLVER LAS DUDAS E INQUIETUDES EN LOS TÉRMINOS YA MENCIONADOS.

AGRADECEMOS NUEVAMENTE POR PREFERIR NUESTROS SERVICIOS