

TÉRMINOS Y CONDICIONES

ENAMORA-2 CON EXPRESO BOLIVARIANO S.A

POR LA COMPRA DE UN TIKETE EN FEBRERO DEL AÑO 2022

RECIBE CUPÓN PAGUE 1 LLEVE 2 * PARA EL MES DE MARZO DEL AÑO 2022

¡INFORMATE ANTES DE ADQUIRIR NUESTROS SERVICIOS!

Expreso Bolivariano extiende a todos nuestros usuarios un cordial y respetuoso saludo. Agradecemos su preferencia por el uso de nuestros servicios. Los invitamos a tener en cuenta lo siguiente:

El presente documento comprende los términos y condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional “**ENAMORA-2**”. Por la compra de un tiquete entre el 11 al 28 de febrero del año 2022, reciba cupón pague 1 y lleve 2 para ser usado en el mes de marzo del año 2022” (En adelante “**La Promoción**”).

La persona que desee participar (En adelante “**El Usuario**”), reconoce y acepta que en el desarrollo y realización de esta actividad promocional, se sujetará única y exclusivamente a los términos acá estipulados.

La Promoción es realizada por **Expreso Bolivariano S. A. E.A.R.**, (En adelante “**Expreso Bolivariano**”), sociedad colombiana, identificada con NIT. 860.005.108-1, quien es el único y exclusivo responsable por organizar la promoción, ofrecer y cumplir con los términos y condiciones aquí estipulados.

1. La Promoción

1.1. El Usuario que por cualquiera de los medios puestos a su disposición (De manera presencial en taquillas o agencias de **Expreso Bolivariano** ubicadas en las **terminales de transporte**, página web o la aplicación exclusivamente de **Expreso Bolivariano**), que dentro del periodo comprendido entre el 11 de febrero del año 2022 hasta el 28 de febrero de 2022, compre tiquetes para rutas que única y exclusivamente preste **Expreso Bolivariano**, le será entregado un **Cupón**, el cual podrá ser redimido bajo la siguiente enseña: “Por la compra de un tiquete entre el 11 al

28 de febrero del año 2022, reciba cupón pague 1 y lleve 2 el cual podrá ser usado exclusivamente en el mes de marzo del año 2022”. El segundo tiquete se otorgará de manera gratuita (En adelante “**Tiquete de Cortesía**”).

1.2. Al momento de la compra del tiquete en el mes de marzo del año 2022, **El Usuario**, deberá presentar el cupón (Otorgado por **Expreso Bolivariano**, en razón a la compra de un tiquete entre el 11 al 28 de febrero del año 2022), para recibir un **Tiquete de Cortesía**, el cual será usado por un acompañante en el mes de marzo de 2022, para el mismo trayecto (origen-destino), fecha y hora, del tiquete comprado en el mes de marzo de 2022.

1.3. La Promoción solo será válida dentro del territorio nacional colombiano, y dependerá de las rutas con habilitación para **Expreso Bolivariano**.

1.4. La Promoción solo aplicará para las personas o **El Usuario** que haya comprado tiquetes de **Expreso Bolivariano** en el periodo comprendido entre 11 al 28 de febrero del año 2022 para rutas que única y exclusivamente preste **Expreso Bolivariano**, que les haya sido entregado el respectivo **Cupón**, y que realicen la compra de tiquetes en el mes de marzo del año 2022, procediendo a redimir el respectivo **Cupón**.

2. El Procedimiento

2.1. Compra:

Dentro del periodo comprendido entre el 11 al 28 de febrero del año 2022, **El Usuario** deberá comprar un tiquete de manera presencial en las taquillas o agencias de **Expreso Bolivariano con ubicación en las terminales de transporte**, o en la página web o aplicación exclusivamente de **Expreso Bolivariano**.

2.2. Entrega:

Al momento de la compra del tiquete en el mes de febrero del año 2022, (periodo relacionado) **Expreso Bolivariano** entregará a **El Usuario** un **Cupón** impreso, el cual solo podrá ser redimido y usado en el mes de marzo de 2022.

2.3. Redención:

El Usuario deberá comprar un tiquete en el mes de marzo de 2022, luego, presentará y redimirá el respectivo **Cupón** en las taquillas situadas en los terminales de transporte a nivel nacional, o también podrá redimirlo en la página web y la APP exclusivamente de **Expreso Bolivariano**,

procediendo a registrar el código alfanumérico dado en el cupón, y recibirá el **Tiquete de Cortesía**, para ser usado única y exclusivamente en el mes de marzo de 2022.

2.4. Uso del tiquete- Prestación del servicio:

El **Tiquete de Cortesía** solo podrá ser usado por el acompañante de “**El Usuario**”, y exclusivamente para el mismo trayecto (origen, destino), fecha y hora del tiquete que se compró para ser usado en el mes de marzo de 2022.

3. Tener En Cuenta

3.1. SOLO SE PODRÁ ENTREGAR UN CUPÓN (Cuya redención y uso será única y exclusivamente para el mes de marzo del 2022) por cédula de ciudadanía o de extranjería, a la persona que haya comprado un tiquete en el periodo comprendido entre el 11 de febrero de 2022 hasta el 28 de febrero de 2022.

3.2. El Cupón solo podrá ser redimido por **un (1) solo Tiquete de Cortesía**, que **solo** podrá ser usado en el mes de marzo del 2022 por el acompañante de **El Usuario** en el mismo trayecto (origen, destino), fecha y hora del tiquete que se compre para ser usado en el mes de marzo del año 2022 y para las rutas que preste única y exclusivamente **Expreso Bolivariano**.

3.3. El servicio de transporte prestado a la persona del **Tiquete de Cortesía** estará supeditado a los horarios de operación, tarifas y sillas que se encuentren vigentes y disponibles.

3.4. Para aplicar a **La Promoción** y recibir el respectivo **Cupón**, la persona deberá tener más de dieciocho (18) años de edad; en el caso de personas extranjeras, estas deberán encontrarse de manera regular y legal dentro del territorio colombiano.

3.5. Expreso Bolivariano, tiene políticas, condiciones y requisitos para el transporte de menores de edad, personas extranjeras, mascotas, equipaje, etc., los cuales podrán ser consultados en nuestras taquillas o agencias autorizadas, así como también en nuestra página web oficial. (Actualmente el link corresponde a: https://webcontent.bolivariano.com.co/remote/services/infoservices/Contrato_de_transporte.pdf).

3.6. En garantía y aplicación al derecho de información, bajo la fundamentación del Estatuto del Consumidor, se indica a **El Usuario** que, el sistema interno objeto de redención en cupones,

será bajo la modalidad en descuento porcentual del cincuenta por ciento (50 %) sobre el valor de cada tiquete, resultado de la enseña 2x1.

4. Restricciones

4.1. La Promoción NO es acumulable con otras promociones o descuentos de **Expreso Bolivariano**.

4.2. La Promoción NO es acumulable con la promoción **Diciembrero**; **NO** aplica para el uso de puntos del plan viajero frecuente.

4.3. Al redimir el **Tiquete de Cortesía**, **El Usuario NO PODRÁ** elegir las sillas con precios increíbles o Super increíbles. Las sillas estarán sujetas a disponibilidad o cupo.

4.4. Expreso Bolivariano en ningún caso entregará, desembolsará, devolverá, restituirá, reconocerá o reintegrará dinero o cualquier otro concepto a **El Usuario** por **NO** redención del Cupón y/o **NO USO** del **Tiquete de Cortesía**, así como tampoco redimirá el **Cupón** por otros servicios o promociones.

4.5. El **Cupón** y/o el **Tiquete de Cortesía**, **NO PODRÁ** ser cedido, endosado, intercambiado o transferido a otra persona.

4.6. El **Tiquete de Cortesía** **NO PODRÁ** ser usado para viajes internacionales o viajes nacionales cuyos trayectos, rutas o corredores son regulados, es decir, cuando en el trayecto existe una norma que determine el valor de la tarifa del viaje (A modo enunciativo mas no limitativo, se pone de ejemplo los trayectos **Medellín – Bogotá** o **Bogotá - Medellín**, los cuales, al ser un corredor regulado, no podrán ser objeto de **La Promoción**).

4.7. El **Tiquete de Cortesía** **NO PODRÁ** ser redimido o usado por ningún motivo o causal en un mes diferente a marzo del año 2022. **NO** será ampliado aún en circunstancias de no uso por motivos de decretos de aislamiento, emergencia sanitaria, fuerza mayor, caso fortuito, culpa de un tercero, responsabilidad exclusiva de **El Usuario** o circunstancias no previstas.

4.8. **El Usuario** o cualquier persona **NO PODRÁ** adquirir mas de un Cupón y/o **Tiquete de Cortesía**.

4.9. En caso de que **El Usuario** se retracte, desista o le sea devuelto el dinero por concepto del valor de la tarifa del tiquete, perderá el derecho de **La Promoción**.

4.10. Frente a la compra en medios tradicionales, debe aclararse que la promoción solo aplicará bajo compras elevadas en las taquillas de **Expreso Bolivariano** autorizadas ubicadas en los terminales de transporte a nivel nacional.

4.11. Frente a la compra en medios no tradicionales, debe aclararse que **La Promoción** solo aplicará bajo compras elevadas en la página web o la aplicación exclusivamente de **Expreso Bolivariano**.

5. Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes, Felicitaciones

5.1. Cualquier duda o inquietud que presente **El Usuario** frente a **La Promoción**, así como también sobre cualquier otra circunstancia en relación con la prestación del servicio de transporte de **Expreso Bolivariano**, podrá consultarla así:

- a. **Respecto de La Promoción:** En las taquillas o agencias autorizadas de **Expreso Bolivariano**; en la página web de la compañía y los teléfonos, celulares y WhatsApp allí indicados. Actualmente el link de la página web oficial es el siguiente: <https://www.bolivariano.com.co/>.
- b. **Respecto del Contrato de Transporte:** La información del contrato de transporte se podrá consultar así: de manera impresa en las agencias o taquillas autorizadas; con nuestros funcionarios autorizados; en la página web de la compañía y los teléfonos, celulares y WhatsApp allí indicados. (<https://www.bolivariano.com.co/>).
- c. **Respecto de Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes, Peticiones o Felicitaciones - Derecho de Retracto, Desistimiento:** Se podrán presentar en: las taquillas o agencias autorizadas de **Expreso Bolivariano**; en el sistema ARANDA ubicado dentro de la página web de **Expreso Bolivariano** (<https://pqrsf.bolivariano.com.co/USDKV8/#/login/1?tokenBranding=4DFFDFB7-CC9F-4239-ABC1-73E5EEB54E37>).

**EL EQUIPO DE EXPRESO BOLIVARIANO S.A ESTARÁ PRESTO PARA
ABSOLVER LAS DUDAS E INQUIETUDES EN LOS TÉRMINOS YA
MENCIONADOS.**

AGRADECEMOS NUEVAMENTE POR PREFERIR NUESTROS SERVICIOS