

## DICIEMBRE

**POR LA COMPRA DE UN TIQUETE EN DICIEMBRE DEL AÑO 2021  
RECIBA UN CUPÓN EN PAGUE 1 Y LLEVE 2  
PARA EL MES DE FEBRERO DEL AÑO 2022**

**¡INFORMATE ANTES DE ADQUIRIR NUESTROS SERVICIOS!**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

**EXPRESO BOLIVARIANO S.A LES EXTIENDE UN CORDIAL Y RESPETUOSO SALUDO,** agradecemos su preferencia por el uso de nuestros servicios. Los invitamos a tener en cuenta lo siguiente:

El clausulado del presente documento corresponde a los términos y condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional: **“POR LA COMPRA DE UN TIQUETE EN DICIEMBRE DEL AÑO 2021 - RECIBA UN CUPÓN CON LA PROMOCION PAGUE 1 Y LLEVE 2 QUE APLICA PARA LAS COMPRAS REALIZADAS DURANTE EL MES DE FEBRERO DEL AÑO 2022”** (En adelante **“LA PROMOCIÓN”**). La persona que desee participar (En adelante **“EL USUARIO”**), reconoce y acepta que en el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a los términos acá estipulados.

**LA PROMOCIÓN** es realizada por **EXPRESO BOLIVARIANO S. A. E.A.R.**, (En adelante **“EXPRESO BOLIVARIANO”**), sociedad colombiana, identificada con NIT. 860.005.108-1, quien es el único y exclusivo responsable por organizar la promoción, ofrecer y cumplir los términos y condiciones que aquí se estipulan. (Estrategia comercial)

#### **I. LA PROMOCIÓN**

**1. EL USUARIO** que compre tiquetes a cualquier destino nacional dentro del periodo comprendido entre el 10 de diciembre de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2021, de manera presencial en las taquillas de las terminales de transporte a nivel nacional, página web de la compañía o la aplicación, le será entregado un cupón, el cual podrá ser redimido bajo la siguiente enseña; ( **RECIBA UN CUPÓN CON LA PROMOCION EN PAGUE 1 Y LLEVE 2 PARA EL MES DE FEBRERO DEL AÑO 2022** ) este Segundo tiquete se otorgara de manera gratuita (En adelante **TIQUETE DE CORTESÍA**) bajo la unificación del costo compartido en un solo elemento prestacional.

Al momento de la compra del tiquete en el mes de febrero del año 2022 (bajo la presentación del respectivo cupón cortesía) permite que el usuario cuando efectuó la compra de cualquier tiquete en el mes de febrero se cobije bajo la garantía de recepción de un segundo tiquete gratis. Tiempo de redención: (Del 01 de febrero del año 2022 hasta el 28 de febrero del año 2022), el cual deberá ser usado para el mismo trayecto (origen, destino, fecha y hora) del tiquete comprado en febrero de 2022 y que podrá ser usado por un acompañante.

**2. LA PROMOCIÓN** solo será válida dentro del territorio nacional colombiano, y dependerá de las rutas para las cuales se encuentra habilitado u autorizado **EXPRESO BOLIVARIANO**.

## II. PROCEDIMIENTO

Compra.

- i. **EL USUARIO** deberá comprar un tiquete de **EXPRESO BOLIVARIANO** durante el periodo comprendido entre el 10 de diciembre del año 2021 hasta el 31 de diciembre del año 2021. Compra que se habilitara en las taquillas situadas en los terminales de transportes a nivel nacional o digital para canales de compra virtuales (Pagina web y APP Expreso Bolivariano).

Entrega.

- ii. Al momento de la compra, **EXPRESO BOLIVARIANO** entregará al USUARIO, un cupón con la promoción, la cual estipulará la prestación de servicio con exclusividad y restricción para el mes de febrero del año 2022.

Redención.

- iii. El usuario deberá presentar el respectivo cupón en las taquillas situadas en los terminales de transporte a nivel nacional, o también podrá redimirlo en la página web y la APP de **EXPRESO BOLIVARIANO**, procediendo a registrar el código alfanumérico dado en el cupón, y correlación de entrega en promoción de 2x1

Prestación.

- iv. **EL TIQUETE DE CORTESÍA** podrá ser usado por un acompañante o el mismo usuario en el mismo trayecto (origen, destino, fecha y hora) del tiquete de compra para ser usado en el mes de febrero del año 2022.

## III. TENER EN CUENTA

**1. SOLO SE PODRÁ ENTREGAR UN CUPÓN** por cédula de ciudadanía o de extranjería a la persona que haya comprado un tiquete en el periodo comprendido entre el 10 de diciembre de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2021.

**2.** El CUPÓN solo podrá ser redimido por **UN SOLO TIQUETE CORTESÍA** que **SOLO** será usado en el mismo trayecto (origen, destino, fecha y hora) del tiquete que se compre en el mes de febrero del año 2022.

**3.** El servicio de transporte prestado a la persona del **TIQUETE CORTESÍA** estará supeditado a los horarios de operación y tarifas que se encuentren vigentes.

**4.** Para aplicar a **LA PROMOCIÓN** y recibir el respectivo CUPÓN, la persona deberá tener más de dieciocho (18) años, y en el caso de personas extranjeras, estas deberán encontrarse de manera regular y legal dentro del territorio colombiano.

**5. EXPRESO BOLIVARIANO**, tiene políticas, condiciones y requisitos para el transporte de menores de edad, personas extranjeras, mascotas, equipaje, etc., los cuales podrán ser consultados en nuestras taquillas o agencias autorizadas, página web ([https://webcontent.bolivariano.com.co/remote/services/infoservices/Contrato de transporte.pdf](https://webcontent.bolivariano.com.co/remote/services/infoservices/Contrato_de_transporte.pdf)).

6. En garantía y aplicación al principio de información, bajo la fundamentación del estatuto del consumidor, se refiere el USUARIO que, el sistema interno objeto de redención en cupones, será bajo la modalidad en descuento porcentual del 50 % sobre el valor de cada tiquete, resultado de la enseña: (2x1).

#### IV. RESTRICCIONES

**1. LA PROMOCIÓN NO ES** acumulable con otras promociones o descuentos de **EXPRESO BOLIVARIANO S.A**

2. Al redimir el **TIQUETE DE CORTESÍA**, **NO SE PODRÁ** elegir sillas con precios increíbles o Super increíbles. (APP EBOL)

3. **LA PROMOCIÓN NO** aplica para el uso de puntos del plan viajero frecuente.

4. **EXPRESO BOLIVARIANO** en ningún caso entregará, desembolsará, devolverá, reintegrará dinero o cualquier otro concepto a **EL USUARIO** por **NO USO** del **TIQUETE DE CORTESÍA**, así como tampoco redimirá el cupón por otros servicios o promociones; sin embargo, el tiquete directo en adquisición de servicio y el tiquete de cortesía tendrán el tratamiento prestacional propio al *Contrato De Transporte De Expreso Bolivariano S.A*

5. El **TIQUETE DE CORTESÍA NO PODRÁ** ser cedido, endosado, intercambiado o transferido a otra persona.

6. El **TIQUETE DE CORTESÍA NO PODRÁ** ser usado para viajes internacionales o viajes nacionales cuyos trayectos, rutas o corredores son regulados; es decir, cuando en el trayecto existe una norma que determine el valor de la tarifa del viaje (A modo enunciativo mas no limitativo, se pone de ejemplo los trayectos MEDELLÍN – BOGOTÁ o BOGOTÁ MEDELLÍN, los cuales, al ser un corredor regulado, no podrán ser objeto de **LA PROMOCIÓN**).

7. **EL TIQUETE DE CORTESÍA NO PODRÁ** ser redimido o usado por ningún motivo o causal en un mes diferente a febrero del año 2022, incluyendo decretos de aislamiento, emergencia sanitaria, fuerza mayor, caso fortuito o circunstancias no previstas.

8. **NO SE PUEDE** adquirir más un **TIQUETE DE CORTESÍA** por persona.

9. En caso de que **EL USUARIO** se retracte, desista o le sea devuelto el dinero por concepto del valor de la tarifa del pasaje, perderá el derecho de **LA PROMOCIÓN**.

10. Frente a la compra en medios tradicionales, debe aclararse que la promoción solo aplicara bajo compras elevada en las taquillas de Expreso Bolivariano ubicadas en los terminales de transporte a nivel nacional.

#### INFORMACIÓN-PETICIONES-QUEJAS-RECLAMOS- FELICITACIONES

1. Cualquier duda o inquietud que presente **EL USUARIO** frente a **LA PROMOCIÓN**, así como también sobre cualquier otra circunstancia en relación con la prestación del servicio de transporte de **EXPRESO BOLIVARIANO**, podrá consultarla así:

- a. **RESPECTO DE LA PROMOCIÓN:** En las taquillas o agencias autorizadas de **EXPRESO BOLIVARIANO**; en la página web de la compañía y los teléfonos, celulares y WhatsApp allí indicados. (<https://www.bolivariano.com.co/>).
- b. **RESPECTO DEL CONTRATO DE TRANSPORTE:** Ubicado de manera impresa en las agencias o taquillas autorizadas, así como también por los funcionarios de las mismas; en la página web de la compañía y los teléfonos, celulares y WhatsApp allí indicados. (<https://www.bolivariano.com.co/>).
- c. **RESPECTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, PETICIONES O FELICITACIONES- DERECHO DE RETRACTO, DESISTIMIENTO:** Se podrán presentar en las taquillas o agencias autorizadas de **EXPRESO BOLIVARIANO**; en el sistema ARANDA ubicado dentro de la página web de **EXPRESO BOLIVARIANO** (<https://pqrsf.bolivariano.com.co/USDKV8/#/login/1?tokenBranding=4DFDFB7-CC9F-4239-ABC1-73E5EEB54E37>).

**EL EQUIPO DE EXPRESO BOLIVARIANO ESTARÁ PRESTO PARA ABSOLVER LAS DUDAS E INQUIETUDES EN LOS TÉRMINOS YA MENCIONADOS.**

**AGRADECEMOS NUEVAMENTE POR PREFERIR NUESTROS SERVICIOS.  
NUESTRA EMPRESA LES DESEA UNA MUY FELIZ NAVIDAD Y UN PRÓSPERO AÑO 2022**